

Déclaration de confidentialité LivAssured B.V. / NightWatch

Si vous contactez LivAssured par téléphone, par e-mail ou par l'intermédiaire de la boutique en ligne, nous pouvons être amenés à traiter vos données personnelles. Il est évident que nous traitons vos données personnelles avec la plus stricte confidentialité. La sauvegarde, la protection et le maintien de votre vie privée sont primordiaux. Dans cette déclaration de confidentialité, nous expliquons comment nous traitons vos données personnelles.

Qu'est-ce qu'une donnée à caractère personnel ?

Une donnée à caractère personnel est une information qui concerne directement une personne ou une information qui permet de remonter jusqu'à cette personne. Les noms, dates de naissance, adresses, numéros de téléphone, adresses IP et adresses électroniques sont des exemples de données à caractère personnel.

Les données personnelles particulières sont des données sensibles qui révèlent des informations sur la santé, la race, la religion ou le casier judiciaire d'une personne.

A quelles fins LivAssured utilise-t-elle mes données ?

Nous ne traitons que les données personnelles nécessaires à des fins de conseil, de vente de nos produits et d'assistance relative à ces produits. Nous ne transmettons pas de données personnelles à des tiers, sauf si cela est nécessaire dans le cadre de l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous ou si la loi l'exige.

Lorsque vous nous envoyez un courrier électronique ou d'autres messages, nous pouvons conserver ces messages. Parfois, nous vous demanderons de nous communiquer vos données à caractère personnel en rapport avec la situation en question. Cela nous permet de traiter vos questions et de répondre à vos demandes.

Comment LivAssured obtient-elle mes données ?

Nous ne recueillons que les données personnelles que vous nous fournissez vous-même. S'il s'agit de données personnelles particulières, nous vous demandons votre consentement explicite.

Cookies

Notre boutique en ligne utilise des cookies. Lorsque vous visitez notre boutique en ligne pour la première fois, vous recevez un message expliquant pourquoi nous utilisons des cookies. En continuant à utiliser notre boutique en ligne, vous consentez à l'utilisation de cookies. Vous pouvez également désactiver ces cookies. Dans ce cas, il se peut que notre site web ne fonctionne plus de manière optimale.

Google Analytics

Nous utilisons Google Analytics pour suivre l'utilisation de notre boutique en ligne par les visiteurs. Nous avons conclu avec Google un accord de traitement de ces données. Google n'est pas autorisé à utiliser les informations d'Analytics obtenues pour d'autres services de Google.

Sécurité des données personnelles

Nous avons protégé vos données personnelles par des mesures techniques et organisationnelles contre d'éventuelles violations, y compris la perte ou l'accès non autorisé par des tiers ou la divulgation à des tiers.

Nous disposons également d'un protocole en cas de violation des données. En cas d'incident, nous examinons s'il s'agit d'une violation de données à caractère personnel et, si nécessaire, l'incident est signalé à l'autorité chargée des données à caractère personnel et aux personnes concernées.

Combien de temps mes données seront-elles conservées ?

Nous ne conservons pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire. Cela signifie que nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que dure la période d'assistance pour le produit que vous avez commandé ou au sujet duquel vous avez demandé des informations. Au plus tard un an après la fin de la période d'assistance, vos données seront détruites ou rendues anonymes. La période d'assistance est de 10 ans.

Quels sont mes droits ?

En vertu du règlement général sur la protection des données (RGPD), vous pouvez demander :

- l'accès à vos données ;
- la correction de vos données ;
- la limitation de l'utilisation de vos données ;
- la suppression de vos données (si vos données sont traitées sur la base de votre consentement (explicite)) ;
- le transfert de vos données (portabilité des données)

Vous avez également le droit, dans la mesure où le traitement de vos données à caractère personnel est fondé sur votre consentement, de retirer ce dernier.

Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données dans certains cas. Il peut y avoir des raisons pour lesquelles votre demande ne peut être satisfaite. Si c'est le cas, nous vous l'expliquerons de manière appropriée.

Faire des demandes dans le cadre du RGPD

Vous pouvez introduire une demande au titre du RGPD de plusieurs manières. Vous pouvez envoyer votre demande par e-mail à privacy@livassured.nl, ou par lettre à :

LivAssured B.V.
Schipholweg 103
2316 XC Leiden
Pays Bas

Afin de nous assurer que la demande est bien de vous, nous vous demandons d'envoyer une copie de votre preuve d'identité avec la demande. Sur cette copie, noircissez votre photo de passeport, votre MRZ (Machine Readable Zone, la bande de chiffres au bas du passeport), votre numéro de passeport et votre numéro de service de citoyen (BSN). Ceci afin de

protéger votre vie privée. Nous répondrons à votre demande dans les plus brefs délais, et au plus tard dans les quatre semaines.

Avez-vous des questions ou des réclamations ?

Pour toute question, veuillez contacter privacy@livassured.nl ou tél. +31(0)85-0601252.

L'Autorité des données personnelles (AP) contrôle de manière externe le respect de la législation en matière de protection de la vie privée. Vous avez le droit de vous plaindre à l'AP de la manière dont nous traitons vos données personnelles. Pour plus d'informations à ce sujet, voir : <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en/contact>

De plus amples informations sur la législation relative à la protection de la vie privée sont disponibles à l'adresse suivante :

https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection_en